

xeccc

Xarxa empresarial
i comercial de Castelldefels

xeccc?

Crear una **única entitat**
que representi el comerç,
serveis i indústria
i que estrenyi les relacions
amb altres associacions locals.

xecc!

per castelldefels

Posar en funcionament
el **departament d'atenció al soci**,
complint les funcions principals:
informar, assessorar, escoltar
i sol·licitar la seva col·laboració
per al desenvolupament d'accions.

Crear un **pla de formació** que ajudi a cobrir les carències dels nostres associats i ajudi a millorar la capacitat per garantir un millor servei.

xecc!

per casteldefels

Establir una **via de comunicació contínua** amb l'administració i la resta d'associacions per coordinar les actuacions del nostre pla estratègic, dissenyat i executat en perfecta harmonia amb els objectius municipals.



visió

Ser un grup que atregui el **talent** de les iniciatives privades per contribuir amb l'ajuntament a que Castelldefels sigui el municipi amb la millor oferta lúdica, turística i comercial de Barcelona Sud, essent un punt de referència europeu.

missió

Fer que els **ciutadans** que visquin a Castelldefels, així com els seus visitants disposin d'una oferta comercial diversa i competitiva.

Contribuint amb l'**administració** i la resta d'òrgans competents per coordinar els nostres esforços i fer que els serveis oferts tinguin una única imatge sòlida i reforçada, amb un contingut lúdic, turístic i cultural de qualitat, coordinat amb la resta d'**associacions locals**.

Coordinar programes que ajudin a la formació, subvenció i assessorament dels **associats**. Que les nostres accions de dinamització tinguin sempre present la millora de la integració **social** i el **medi ambient**.

missió agents socials

En definir la nostra **missió** tenim en compte quins són els agents socials per als que la nostra identitat té sentit i per als que dirigim els nostres esforços.

La nostra **missió**, té un caràcter que els agrupa a tots.

Pes específic dels agents socials:

- 1.- Ciutadans / Clients
- 2.- Socis
- 3.- Ajuntament / Administració
- 4.- Empleats
- 5.- Altres associacions
- 6.- Societat / Medi ambient

xecc!
per castelldefels

valors



compromís



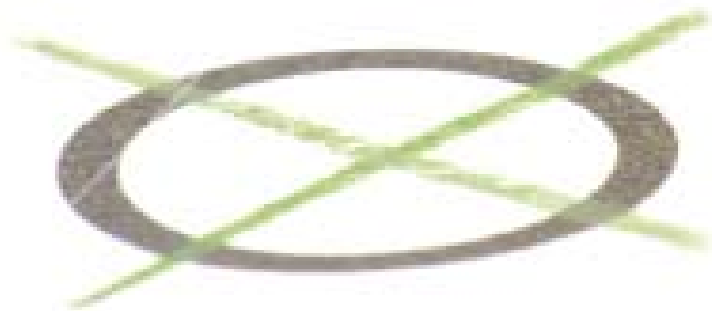
treball en equip



excel·lència

principis culturals corporatius

- 1.- **Client** el centre del nostre negoci.
- 2.- Creació de valor per a l'**associat**.
- 3.- **Equip** com artífex de la creació de valor.
- 4.- **Responsabilitat Social Corporativa** com a compromís amb el desenvolupament.
- 5.- **Innovació** com a palanca de progrés.



òrgan de govern

Equip responsable
de plantejar l'estratègia
i prendre les decisions
per garantir el compliment
dels objectius aprovats
pels socis.

President

Director general

Coordinador d'àrea

xecc!

per casteldefels

àrees d'actuació

cultura, esport, gastronomia, rsc

òrgans executius

màrqueting i comunicació, events,
finances, atenció al soci, formació,
administracions públiques

xecc!

per castelldefels

els nostres objectius prometen ser:

- 1.- Clars
- 2.- Concrets
- 3.- Mesurables
- 4.- Realistes
- 5.- Coherents
- 6.- En un temps concret
- 7.- Positius
- 8.- Motivadors

objectius generals

1.- Projectar Castelldefels
cap a l'exterior i aconseguir crear
imatge de marca

objectius generals

- 1.- Projectar Castelldefels cap a l'exterior i aconseguir crear imatge de marca
- 2.- Fer atractiva la visita a Castelldefels a través del desenvolupament d'accions d'interès lúdic, esportiu, cultural i social.

objectius generals

- 1.- Projectar Castelldefels cap a l'exterior i aconseguir crear imatge de marca
- 2.- Fer atractiva la visita a Castelldefels a través del desenvolupament d'accions d'interès lúdic, esportiu, cultural i social
- 3.- Contagiar de l'entusiasme del projecte a la gran majoria d'empresaris i emprenedors de Castelldefels (altes a xecc)

xecc!

per castelldefels

objectius generals

1.- Projectar Castelldefels cap a l'exterior i aconseguir crear imatge de marca

2.- Fer atractiva la visita a Castelldefels a través del desenvolupament d'accions d'interès lúdic, esportiu, cultural i social

3.- Contagiar de l'entusiasme del projecte a la gran majoria d'empresaris i emprenedors de Castelldefels (altes a xecc)

4.- Desenvolupar el sentit de pertinença de la ciutadania, a través de la participació activa en totes les accions proposades

xecc!

per castelldefels

objectius generals

1.- Projectar Castelldefels cap a l'exterior i aconseguir crear imatge de marca

2.- Fer atractiva la visita a Castelldefels a través del desenvolupament d'accions d'interès lúdic, esportiu, cultural i social

3.- Contagiar de l'entusiasme del projecte a la gran majoria d'empresaris i emprenedors de Castelldefels (altes a xecc)

4.- Desenvolupar el sentit de pertinença de la ciutadania, a través de la participació activa en totes les accions proposades

5.- Incrementar el número de visitants en èpoques de baixa afluència i com a conseqüència, aconseguir un increment en les nostres vendes

xecc!

per castelldefels

objectius generals

1.- Projectar Castelldefels cap a l'exterior i aconseguir crear imatge de marca

2.- Fer atractiva la visita a Castelldefels a través del desenvolupament d'accions d'interès lúdic, esportiu, cultural i social

3.- Contagiar de l'entusiasme del projecte a la gran majoria d'empresaris i emprenedors de Castelldefels (altes a xecc)

4.- Desenvolupar el sentit de pertinença de la ciutadania, a través de la participació activa en totes les accions proposades

5.- Incrementar el número de visitants en èpoques de baixa afluència i com a conseqüència aconseguir un increment en les nostres vendes

6.- Formació



pla de comunicació

xecc

CONCEPTUALS I VISUALS

suma

Sumar esforços, sumar voluntats, sumar recursos

REFERENTS CONCEPTUALS

efecte multiplicador de la suma

xecc!

**demana un desig,
per castelldefels**

xecc Xarxa empresarial
i comercial
de Castelldefels



xecc!
per castelldefels

CONCEPTUALS I VISUALS

**lúdic, turístic,
cultural i comercial**

REFERENTS CONCEPTUALS

castelldefels

xecc!
per castel·ldefels

xecc

Context de marca

Univers de marques amb les que haurà de conviure i interactuar i que constitueixen un marc de referència ideterminant una relació d'anada i tornada pel quèfa a significats i actuacions.

CASTELLDEFELS TURISME
AJUNTAMENT DE CASTELLDEFELS
DIPUTACIÓ DE BARCELONA, XARXA DE MUNICIPIS



xecc!
per castelldefels

**amb 'X' de
xecc
amb 'X' de
xarxa**

SÍMBOL, SENYAL, SIGNE

La 'x' és un signe gràfic i lingüístic senzill i capaç de ser associat a múltiples funcions i significats segons com s'articuli en el conjunt del missatge.

símbol

TROBADA

Punt on es troben dues línies, dos carrers, dos camins, dos...

senyal

ASSENYALA UN
MOMENT, UNA
ELECCIÓ I FINS I TOT
UN LLOC



xecc!
per casteldefels

**amb 'X' de
xecc
amb 'X' de
xarxa**

**SIMPLICITAT, REFERÈNCIA I
MEMORABILITAT.
VERSATILITAT EN LA CONSTRUCCIÓ DE
SIGNIFICATS**

xecc!
pel comerç



xecc Xarxa empresarial
i comercial
de Castelldefels

xeccc! per la formació



xeccc Xarxa empresarial
i comercial
de Castelldefels



xecc!
per casteldefels

xecc Xarxa empresarial
i comercial
de Castelfels



xecc!
per l'estil de vida,
per l'estil de mar

xecc Xarxa empresarial
i comercial
de Castelldefels



xecc!

Xarxa empresarial
i comercial
de Castelldefels